



الكلية: التربية النوعية

الشعبة: رياض الأطفال

امتحان مادة: التربية الأسرية

الفرقة: الأولى

الفصل الدراسي : الأول

العام الجامعي : 2016 - 2017

التاريخ : 2017/1/22

الزمن : ساعتان

## نموذج إجابة امتحان التربية الأسرية الفرقة الأولى - شعبة رياض الأطفال

### الورقة الثانية

(10 درجات)

### إجابة السؤال الأول:

عرفي الصراع ثم وضح الآتي:

- 1- ما هي مظاهر الصراع؟
- 2- ما هي مهارات إدارة الصراع؟
- 3- كيف يمكن أن تتحقق مهارات إدارة الصراع لدى الفرد؟

### الإجابة :

الصراع هو: اختلاف في وجهات النظر بين طرفين أو أكثر تتحول في حالات متقدمة إلى خلاف.

### 1- مظاهر الصراع:

هناك العديد من مظاهر الصراع:

- حدة في الصوت.
- انفعال أثناء النقاش والحوار.
- التلغظ بألفاظ نابية ( غير لائقة ) .
- التحول أو الانتقال من مناقشة الأفكار إلى التعرض للسمات الشخصية.

## 2- مهارات ادارة الصراع:

هناك مهارات أساسية تساعد الفرد على التعامل مع الصراع الذي قد يواجهه في حياته، هذه المهارات تتمثل في:

• القدرة على تجنب المشكلة.

• التكيف مع المشكلة.

• التعامل مع المشكلة بشيء من الحكمة وحسن التصرف.

• البحث عن حلٍّ وسطيٍّ للمشكلة.

• التعاون مع الآخرين لحل المشكلة.

## 3- يمكن أن تتحقق مهارات إدارة الصراع لدى الفرد من خلال:

○ حسن الاستماع للآخرين.

○ تأويل المشكلة بحسن الظن.

○ التواصل الجيد مع الآخرين والتفاعل معهم.

○ التفاوض والمناقشة.

○ الصبر.

○ كظم الغيظ.

○ احترام الرأي الآخر.

○ العمل ضمن فريق.

○ التحكم في الغضب.

(10 درجات)

## إجابة السؤال الثاني:

تعد كل من مهارتي "استخدام ملامح وتعابير الوجه والاشارات" و"استخدام الصوت والتنوع الصوتي" من

مهارات الاتصال الفعال. وضحي كيف يمكن تنمية هاتين مهارتين.

## الإجابة :

- يمكن تنمية مهارة "استخدام ملامح وتعابير الوجه والاشارات" من خلال اتباع الإرشادات التالية:

1-ينبغي أن تكون كل من اليدين والذراعين مستريحة وطبيعية عند التحدث إلى الآخرين.

2-يجب أن تكون الحركات والإيماءات طبيعية أثناء الحديث.

3- ضرورة تعلم الابتسامة تحت الضغوط النفسية وبنفس الطريقة التي تكون فيها ابتسامة الفرد طبيعية في الظروف العادية.

4- من الضروري تعلم كيفية النظر إلى الآخرين في المواقف الضاغطة.

5- على المرء أن يكتشف الإشارات العصبية لديه، مع الحرص على عدم تكرارها.

- يمكن تنمية مهارة "استخدام الصوت والتنوع الصوتي" من خلال اتباع الإرشادات التالية:

1- الحرص على تنويع الصوت عند الحديث مع الآخرين.

2- الحرص على عدم القراءة بصوت عال.

3- الحرص على معرفة الفرد لطبيعة صوته (عال، متوسط، منخفض، ...).

4- على المرء أن يتعلم كيف يصنع الابتسامة في صوته.

5- ضرورة التدريب على فن الإلقاء.

**انتمتع الأسئلة**

**د/ ولاء محمد الرحمن محمد**



الكلية: التربية النوعية

الشعبة: رياض الأطفال

امتحان مادة: التربية الأسرية

الفرقة: الأولى

الفصل الدراسي : الأول

العام الجامعي : 2016 - 2017

التاريخ : 2017/1/22

الزمن : ساعتان

## الورقة الثانية

أجيب عن الأسئلة التالية :

### السؤال الأول:

(10 درجات)

عرفي الصراع ثم وضح الآتي :

- 1- ما هي مظاهر الصراع؟
- 2- ما هي مهارات إدارة الصراع؟
- 3- كيف يمكن أن تتحقق مهارات إدارة الصراع لدى الفرد؟

### السؤال الثاني:

(10 درجات)

تعد كل من مهارتي "استخدام ملامح وتعابير الوجه والاشارات" و"استخدام الصوت والتنوع الصوتي" من مهارات الاتصال الفعال. وضح كيف يمكن تنمية هاتين مهارتين.

انتموه الأسئلة

د/ ولاء محمد الرحمن محمد